О результатах работы по рассмотрению обращений и личному приему граждан за 1 квартал 2023 года

В 1 квартале 2023 года в следственных органах следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю (далее – следственное управление) рассмотрено 1132 обращения, в аналогичном периоде прошлого года – 1070 (далее – АППГ).

Из них 355 обращений содержали вопросы, не относящиеся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации. Обращения были направлены в соответствующие ведомства для организации рассмотрения (АППГ – 344).

По существу в подразделениях следственного управления в 1 квартале 2023 года рассмотрено 617 обращения (АППГ – 641). Доводы 5 обращений были признаны обоснованными (АППГ – 5). По результатам общей работы по рассмотрению обращений инициирована 21 процессуальная проверка, по результатам которых: в одном случае возбуждено уголовное дело, 10 сообщений переданы по подследственности, по 6 сообщениям принято решение об отказе в возбуждении уголовного дела.

В рамках рассмотрения поступивших обращений на личных приёмах сотрудниками управления принято 48 граждан (АППГ – 34), из них 10 граждан - руководством управления. В каждом случае сотрудниками управления приняты оперативные и эффективные меры реагирования по доводам граждан.

Всего на личных приемах за указанный период сотрудниками следственного управления принято 508 человек (АППГ – 494). 83 заявителя (АППГ – 74) принято руководителем следственного управления и его заместителями, в том числе 14 человек приняты в ходе выездных личных приемов. В марте 2023 года руководителем следственного управления проведен тематический личный прием по вопросам нарушения прав участник долевого строительства, на котором принято 27 граждан. В мае 2023 года также проведен тематический личный приём по вопросам переселения граждан из ветхого и аварийного жилья.

На постоянной основе руководителем следственного управления осуществляются совместные личные приемы с прокурором Пермского края, Уполномоченными по правам человека и по правам ребенка в Пермском крае, руководителями иных региональных ведомств.

По результатам личных приемов руководства следственного управления по заявлениям

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю

граждан организовано проведение 5 процессуальных проверок.

Вместе с этим, руководителями территориальных следственных отделов на личных приемах принято 313 граждан. Как и ранее, руководителями следственных отделов продолжена практика проведения личных приемов совместно с представителями правоохранительных и надзорных органов по местам дислокации, органов государственной власти, а также проведения встреч с населением, трудовыми коллективами, выходы в учебные учреждения.

В обязательном порядке проводятся личные приемы по вопросам, имеющими повышенный общественный резонанс, в т.ч. о нарушениях прав и законных интересов несовершеннолетних, ненадлежащем оказании медицинской помощи, ненадлежащем обеспечении лекарственными средствами, невыплате заработной платы, нарушениях прав участников долевого строительства и граждан при переселении из ветхого и аварийного жилья, нарушениях прав ветеранов, инвалидов, детей-сирот, беженцев и иных наименее социально-защищенных категорий граждан.

Личный прием и работа с обращениями граждан продолжают оставаться одним из приоритетных направлений деятельности следственного управления.

Адрес страницы: https://perm.sledcom.ru/references/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen/item/1794180

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю