



О рассмотрении обращений и проведении личного приема граждан в 2019 году

В 2019 году в следственные органы следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю поступило 4504 обращения, что на 9 % больше чем в 2018 году. 1575 обращений содержали вопросы, не относящиеся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации, и были направлены в соответствующие ведомства для организации их рассмотрения по компетенции.

По существу 2019 году в органах следственного управления рассмотрено 2705 обращений и жалоб граждан. По результатам их рассмотрения отменено 37 процессуальных решений об отказе в возбуждении уголовного дела, 1 решение о прекращении уголовного дела, в 2 случаях инициирована процессуальная проверка.

На личном приеме в 2019 году принято 1397 человек, из них 332 человека принято руководителем следственного управления либо его заместителями, 392 человека принято руководителями городских, районных и межрайонных следственных отделов. На постоянной основе организуются выезды руководителя следственного управления и его заместителей в населенные пункты Пермского края с целью приема граждан. В ходе выездных приемов к руководителям управления обратился 191 человек.

В течение года проведено два приема в приемной Президента Российской Федерации в Пермском крае, два приема совместно с Уполномоченным по правам человека в Пермском крае. Проведены совместные приемы с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Пермском крае, с Уполномоченным по правам ребенка в Пермском крае, с прокурором Нытвенского района.

Напоминаем, что с обращениями и жалобами можно обратиться направив обращение почтовой связью, заполнить соответствующую форму в разделе Интернет-приемная на официальном сайте следственного управления, направить обращение через аккаунт следственного управления в социальной сети «ВКонтакте» в группу «СУ СК России по Пермскому краю».

В каждом следственном отделе, а также следственном управлении размещен ящик для обращений граждан, в круглосуточном режиме в следственном управлении функционирует телефон доверия 8 (342) 249-54-64, телефонная линия «Ребенок в опасности» по номеру 123



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Пермскому краю

или 8 (342) 28-00-06. Организована работа телефонной линии «Защита прав предпринимателей» по телефону 8-952-663-98-15.

Ежедневно в течение рабочего времени можно обратиться к руководителям городских, районных и межрайонных следственных отделов и их заместителям. Кроме того, руководители межрайонных следственных отделов один раз в месяц проводят личный прием в населенных пунктах по месту дислокации следователей.

Личный прием ежедневно ведется в аппарате следственного управления сотрудниками отдела по приему граждан и документационному обеспечению в рабочее время и дежурным следователем в нерабочее время, выходные и праздничные дни. Руководитель следственного управления, его заместители, а также руководитель отдела процессуального контроля личный прием граждан ведут один раз в неделю в соответствии с утвержденным графиком. На постоянной основе руководством следственного управления проводятся выездные приемы, сведения о проведении которых размещаются ежемесячно на официальном сайте следственного управления в разделе «Новости».

Кроме того, гражданам предоставлена возможность обратиться к Председателю Следственного комитета Российской Федерации А.И. Бастрыкину путем подачи заявления в приемную Председателя Следственного комитета, работа которой организована в следственном управлении.

При использовании информации, содержащейся в пресс-релизе, ссылка на следственное управление СК России по Пермскому краю обязательна.

27 Января 2020

Адрес страницы: <https://perm.sledcom.ru/references/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen/item/1432372>