О рассмотрении обращений и проведении личного приема граждан в следственных органах следственного управления по Пермскому краю за 9 месяцев 2019 года

По существу в следственных органах следственного управления за 9 месяцев 2019 года рассмотрено 1987 обращений и жалоб. По вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении разрешено 802 обращения, по вопросам предварительного следствия – 684, другие обращения касались иных вопросов деятельности следственного управления.

По результатам рассмотрения обращений доводы 29 из них были признаны обоснованными, по обращениям граждан отменено 28 постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела, 1 – о прекращении уголовного дела.

За 9 месяцев 2019 года на личный прием в органы следственного управления обратилось 965 человека. Руководителем следственного управления и его заместителями принято 264 человека, в том числе 163 – в ходе выездов в подчиненные следственные отделы и на совместных приемах. Руководителями следственных отделов в указный период принято 315 человек.

Личный прием граждан ежедневно ведется в аппарате следственного управления сотрудниками отдела по приему граждан и документационному обеспечению в рабочее время и дежурным следователем в нерабочее время, выходные и праздничные дни. Руководитель следственного управления, его заместители, а также руководитель отдела процессуального контроля личный прием граждан ведут один раз в неделю в соответствии с утвержденным графиком. На постоянной основе руководством следственного управления проводятся выездные приемы, сведения о проведении которых размещаются ежемесячно на официальном сайте следственного управления в разделе «Новости».

Ежедневно в течение рабочего времени можно обратиться к руководителям городских, районных и межрайонных следственных отделов и их заместителям. Кроме того, руководители межрайонных следственных отделов один раз в месяц проводят личный прием в населенных пунктах по месту дислокации следователей.

Помимо личного обращения, а также направления письменного обращения почтовой связью, в следственное управление можно обратиться, заполнив соответствующую форму в разделе

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю

Интернет-приемная на официальном сайте следственного управления или направить обращение через аккаунт следственного управления в социальной сети «ВКонтакте» в группу «СУ СК России по Пермскому краю».

В круглосуточном режиме в следственном управлении функционирует телефон доверия 8 (342) 249-54-64 и телефонная линия «Ребенок в опасности» по номеру 123 или 8 (342) 28-00-06. Организована работа телефонной линии «Защита прав предпринимателей» по телефону 8-952-663-98-15.

В каждом следственном отделе, а также в следственном управлении размещен ящик для обращений граждан. Кроме того, гражданам предоставлена возможность обратиться к Председателю Следственного комитета Российской Федерации А.И. Бастрыкину путем подачи заявления в приемную Председателя Следственного комитета, работа которой организована в следственном управлении. Получить подробную информацию о работе приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации, записаться на личный прием к руководителям следственного управления и получить иную информацию Вы можете по телефонам отдела по приему граждан и документационному обеспечению 8 (342) 249-88-38 и 249-54-05.

При использовании информации, содержащейся в пресс-релизе, ссылка на следственное управление СК России по Пермскому краю обязательна.

15 Октября 2019

Адрес страницы: https://perm.sledcom.ru/references/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen/item/1399450

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю