# Анализ работы по рассмотрению обращений и личному приему граждан в следственном управлении за 1 квартал 2019 года

В 1 квартале 2019 года в следственных органах следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю (далее – следственное управление) рассмотрено 997 обращений, в аналогичном периоде прошлого года – 1092 обращения (далее – АППГ).

Из них 342 содержало вопросы, не относящиеся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации (далее – Следственный комитет), и было направлены в соответствующие ведомства для организации рассмотрения (АППГ – 286).

По существу в органах следственного управления рассмотрено 596 обращений граждан (АППГ – 725) . Доводы 7 обращений были признаны обоснованными (АППГ – 9). По результатам их рассмотрения отменены решения об отказе в возбуждении уголовного дела.

На личном приеме за указанный период в органах следственного управления принято 307 человек (АППГ – 278), из которых 80 – руководителем следственного управления и его заместителями. Лично руководителем следственного управления принято 52 заявителя.

Была продолжена практика проведения выездных приемов. Приемы проведены в городах Верещагино, Соликамск, Оса, Очер, Красновишерск, Чусовой. Кроме того, руководителем следственного управления проведены приемы граждан совместно с Членом Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации Пушковым А.К., с Уполномоченным по правам человека в Пермском крае Миковым П.В. Помимо этого, граждане принимались в приемной Президента Российской Федерации в Пермском крае. В ходе выездных приемов руководством следственного управления принято
52 человека, из них 35 – лично руководителем следственного управления.

Руководителями территориальных следственных отделов на личном приеме принято 99 человек, в том числе 15 человек – совместно с представителями органов прокуратуры, полиции и администрации, 6 человек – в ходе выездов в отдаленные населенные пункты.

Личный прием и работа с обращениями граждан продолжают оставаться одним из приоритетных направлений деятельности следственного управления. Организация данного направления деятельности постоянно совершенствуется.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю

В феврале 2019 года в следственном управлении начала функционировать телефонная линия «Защита прав предпринимателей», предназначенная для приема сообщений о давлении на бизнес.

По-прежнему обращения можно направить на почтовый адрес следственного управления либо следственных отделов. В следственном управлении, а также каждом следственном отделе установлены ящики «Для обращений и заявлений». Продолжают функционировать подраздел официального сайта следственного управления «Интернет-приемная», телефон доверия следственного управления, телефонная линия «Ребенок в опасности».

Обращения можно подать через аккаунт следственного управления в социальной сети «ВКонтакте» в группе «СУ СК России по Пермскому краю».

Личный прием граждан ведется в аппарате следственного управления, в том числе в соответствии с утвержденным графиком – руководством управления и руководителем отдела процессуального контроля. В нерабочее время, выходные и праздничные дни прием осуществляется сотрудником отдела дежурных следователей. Ежедневно в течение рабочего времени можно обратиться к руководителям следственных отделов, руководители межрайонных следственных отделов один раз в месяц проводят личный прием в населенных пунктах по месту дислокации следователей. Сведения о проведении выездных приемов руководителем следственного управления и его заместителями ежемесячно размещаются на сайте следственного управления в разделе «Новости».

Кроме того, гражданам предоставлена возможность обратиться непосредственно к Председателю Следственного комитета Российской Федерации А.И. Бастрыкину путем подачи заявления в Приемную Председателя Следственного комитета, работа которой организована в следственном управлении.

*16 Апреля 2019*

*Адрес страницы:* https://perm.sledcom.ru/references/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen/item/1337289

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю