



## **О результатах работы по рассмотрению обращений граждан в 1 полугодии 2012 года**

В 1 полугодии 2012 года в органах Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю рассмотрено 1571 обращение (в 1 полугодии 2011 - 1307). На «телефон доверия» следственного управления поступило 76 сообщений. На личный прием в органы следственного управления обратилось 633 человека, из которых 415 или 65,5% - в аппарат управления. Руководителями следственного управления на территории края проведено 18 выездных приемов, в ходе которых принято 113 человек по различным вопросам.

По существу рассмотрено 795 обращений. Достаточно высоким остается процент обращений по вопросам, не относящимся к компетенции следственного управления - 36,3 %. Так, для рассмотрения по подведомственности в другие органы направлено 570 обращений.

По результатам рассмотрения обращений граждан обоснованными признаны 22 из них. По жалобам граждан отменено 16 постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела, 1 постановление о прекращении уголовного дела, а также приняты иные меры к восстановлению прав и законных интересов граждан.

Рассмотрение обращений и жалоб, их своевременное, объективное и полное разрешение остается одним из приоритетных направлений деятельности следственного управления. Работа управления и в дальнейшем будет направлена на повышение эффективности рассмотрения обращений граждан. Практика проведения выездных приемов руководителями управления будет продолжена.

**При использовании информации, ссылка на следственное управление СКР по Пермскому краю является обязательной.**

30 Июля 2012

Адрес страницы: <https://perm.sledcom.ru/references/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen/item/1263731>