



О результатах работы по рассмотрению обращений и приёму граждан в 2012 году

Рассмотрение обращений и жалоб, в том числе личный прием граждан, является одним из приоритетных направлений деятельности следственного управления. При этом используются различные формы, в том числе выезды руководства аппарата на территории обслуживания следственных органов для проведения личного приема граждан, совместные приемы с Уполномоченным по правам человека в Пермском крае. В следственном управлении для удобства граждан работают Интернет-приемная, разделы официального сайта «Сообщите о коррупции», «Внимание! Пропал ребенок!», «Защитим детей», телефон доверия, телефонная линия «Ребенок в опасности».

В 2012 году в аппарате следственного управления и его подразделениях на местах рассмотрено 3072 обращения (в 2011 году - 2834), из них разрешено по существу 1632 обращений (в 2011 году - 1587). Более одной трети составили обращения, поданные по вопросам, не относящимся к компетенции следственного управления. В связи с этим, в органы прокуратуры и другие ведомства для рассмотрения направлено 1107 обращений. На личный прием в следственные органы края в 2012 году обратилось 1277 граждан, из них 726 или 56,8 % - в аппарат следственного управления, 252 человека принято непосредственно руководителями следственного управления. В течение 2012 года руководителем управления и его заместителями проведено 38 выездных приемов на территории города Пермь и Пермского края. В ходе выездных приемов принято 205 человек. Всего в 2012 году по краю удовлетворено 31 письменное обращение. Их удельный вес составил 1,9 % от общего количества рассмотренных.

В текущем году работа всех следственных подразделений ориентирована на неукоснительное соблюдение конституционных прав участников уголовного судопроизводства, качественное рассмотрение поступающих обращений, повышение ответственности, внимательное и объективное отношение ко всем доводам заявителей. Будет продолжена практика проведения выездных приемов руководителями следственного управления.

При использовании информации, содержащейся в пресс-релизе, ссылка на Следственное управление СКР по Пермскому краю обязательна.

20 Февраля 2013



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Пермскому краю

Адрес страницы: <https://perm.sledcom.ru/references/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen/item/1263729>