



В краевом следственном управлении подведены итоги работы с обращениями граждан в 2011 году

В истекшем периоде в аппарате следственного управления и его подразделениях на местах рассмотрено 2834 обращения (в 2010 году - 1953), из них разрешено по существу 1587 обращений (1247 - в 2010 году). На личный прием в следственные органы края в 2011 году обратилось 1639 граждан (920 - в 2010 году), из них 1175 или 71,7 % - в аппарат следственного управления (465 или 50,5% - в 2010 году).

В течение 2011 года руководителем управления и его заместителями проведен 31 выездной прием на территории города Пермь и Пермского края. В ходе выездных приемов принято 180 человек. В свою очередь достаточно высоким остается процент обращений, поданных по вопросам, не относящимся к компетенции следственного управления - 33,6 %. Так, в 2011 году в органы прокуратуры и другие ведомства для рассмотрения направлено 951 обращение. Из числа рассмотренных в аппарате следственного управления и следственных подразделениях удовлетворено 39 обращений или 2,5 % от общего количества рассмотренных.

Рассмотрение обращений и жалоб, их своевременное, объективное и полное разрешение остается одним из приоритетных направлений деятельности следственного управления и работа управления в дальнейшем будет направлена на повышение эффективности рассмотрения обращений и жалоб граждан. Практика проведения выездных приемов будет продолжена.

При использовании информации, содержащейся в пресс-релизе, ссылка на Следственное управление СКР по Пермскому краю обязательна.

06 Февраля 2012

Адрес страницы: <https://perm.sledcom.ru/references/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen/item/1263727>



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Пермскому краю
