



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

## Об итогах работы по приему граждан и рассмотрению поступивших обращений

Работа с обращениями и прием граждан на протяжении ряда лет являются одним из приоритетных направлений деятельности органов Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю. Итоги работы по приему граждан и рассмотрению поступивших обращений в 2012-2014 г.г. и первое полугодие 2015 года показали следующее.

На протяжении последних лет количество поступивших в органы следственного управления обращений продолжает оставаться примерно на одном уровне, небольшой спад наблюдался лишь в 2013 году. Так, в 2012 году органами следственного управления было рассмотрено 3072 обращения, в 2013 году – 2813 обращений, в 2014 году – 3043 обращения, в первом полугодии 2015 года – 1546.

При этом из года в год значительное количество обращений, поступающих в органы следственного управления, не относится к компетенции органов Следственного комитета и направляются в соответствии с требованиями федерального законодательства по компетенции в иные ведомства. В 2012 году число таких обращений составило 1107 или 36 %, в 2013 году – 1081 обращений или 38,4 %, в 2014 году – 1063 или 34,9 %, за 6 месяцев 2015 года – 565 обращений или 36,5 %. Указанное свидетельствует об отсутствии у заявителей четкого понимания полномочий и компетенции органов Следственного комитета.

Основной задачей органов следственного управления является расследование преступлений, отнесенных в соответствии со ст. 151 УПК РФ к подсудности Следственного комитета. Это убийства, изнасилование, совершение насильственных действий сексуального характера, похищение человека, преступления против Конституционных прав и свобод человека и гражданина, преступления против государственной власти, интересов государственной службы и службы в органах местного самоуправления, преступления в сфере налогообложения, ряд экологических преступлений, тяжкие и особо тяжкие преступления, совершенные несовершеннолетними или в отношении них, преступления, совершенные специальными субъектами - депутатами и кандидатами в депутаты различных уровней власти, судьями, прокурорами, следователями всех ведомств, адвокатами. И, соответственно, проведение процессуальных проверок в порядке ст.ст. 144, 145 УПК РФ на предмет наличия оснований



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

для возбуждения уголовного дела по сообщениям о совершении преступлений указанных категорий.

Органы Следственного комитета не являются контролирующими органами и не наделены правом рассмотрения гражданско-правовых и административных споров, а также функциями по надзору за деятельностью иных ведомств и правоохранительных органов.

В связи с этим, обращения граждан по вопросам несогласия с действиями (бездействием), процессуальными решениями должностных лиц органов полиции, прокуратуры, суда и иных ведомств не могут быть рассмотрены по существу органами следственного управления и подлежат направлению в компетентные органы в течение 7 суток со дня их поступления.

В органах Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю рассматриваются обращения граждан по вопросам производства предварительного следствия только по уголовным делам, находящимся в производстве следователей следственного управления, а также по вопросам проведения доследственных проверок по заявлениям и сообщениям о преступлениях, подследственных им. При этом первичные обращения, в соответствии с действующим федеральным законодательством, направляются для рассмотрения руководителю должностного лица, чьи действия обжалуются.

Не редки случаи направления первичных обращений помимо органов следственного управления и другим адресатам - на имя Президента Российской Федерации, в Следственный комитет Российской Федерации, органы прокуратуры, депутатам различного уровня. В дальнейшем все подобные обращения в соответствии с требованиями федерального законодательства поступают для рассмотрения в органы следственного управления и признаются дубликатами. Так в 2012 году в органы следственного управления поступило 292 дубликата, в 2013 году – 170, в 2014 году – 348, в первом полугодии 2015 года – 116.

Таким образом, по существу в органах следственного управления в 2012 году было рассмотрено 1632 обращения, в 2013 году – 1516, в 2014 году – 1565, за 6 месяцев 2015 года – 842 обращения. В том числе в аппарате следственного управления 506 обращений рассмотрено в 2012 году, 499 – в 2013 году, 566 – в 2014 году и 365 обращений за 6 месяцев 2015 года.

В случае выявления нарушений требований закона, конституционных прав граждан, вынесения незаконных процессуальных решений органами следственного управления принимались меры к восстановлению законных прав и интересов заявителей. В 2012 году было удовлетворено 31 обращение, в 2013 году – 7 обращений, в 2014 году – 32 обращения, за 6 месяцев 2015 года – 19 обращений. При наличии оснований, при отмене процессуальных решений об отказе в возбуждении уголовного дела были возбуждены уголовные дела. В 2015 году по инициативе следственного управления одно уголовное дело передано из органов



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

полиции для дальнейшего расследования в подразделение следственного управления.

Необходимые меры в случае нарушения прав граждан принимаются и по результатам личных приемов граждан при отсутствии письменного обращения. Так, в первом полугодии 2015 года по результатам проведения личного приема граждан руководителями следственного управления было возбуждено два уголовных дела. В 2012 году на личный прием в органы следственного управления обратилось 1277 человек, из них 252 было принято руководителями следственного управления, в 2013 году принято 1290 человек, из которых 144 - руководителями управления, в 2014 году – 1322 человек, руководителями управления принято 166 человек, за 6 месяцев 2015 года на личный прием обратилось 657 человек, из них руководителями управления принято 69.

Личный прием проводится ежедневно руководителями следственных подразделений по месту их нахождения, круглосуточно ведется по месту нахождения следственного управления сотрудниками отдела по приему граждан и документационному обеспечению или дежурным следователем. Кроме того в соответствии с утвержденным графиком один раз в неделю прием проводится руководителем следственного управления и каждым из заместителей по месту нахождения управления. По отдельному графику руководителями следственного управления проводятся приемы с выездом в населенные пункты Пермского края.

Кроме того, на постоянной основе в следственном управлении функционируют «телефон доверия» т.8 (342) 249-54-55 и телефонная линия «Ребенок в опасности» т.8 (342) 268-00-06. Все обращения, поступившие по указанным телефонам, докладываются непосредственно руководителю следственного управления.

Дважды в месяц граждане имеют возможность обратиться лично к руководителю следственного управления М.Н.Заббаровой по телефону – в первый и третий четверг с 15.00 до 16.00 организовывается «прямая линия» телефонной связи т. 8 (342) 249-54-05.

По-прежнему продолжает работу Интернет-приемная следственного управления, письменные обращения необходимо направлять по адресу 614046 г.Пермь, ул.Героев Хасана, 53 в.

**При использовании информации, содержащейся в пресс-релизе, ссылка на Следственное управление СКР по Пермскому краю обязательна.**

18 Августа 2015

---

Адрес страницы: <https://perm.sledcom.ru/references/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu->

© 2020 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

[obrashhen/item/1263702](https://obrashhen/item/1263702)