К вниманию граждан, обращающихся в следственное управление СК России по Пермскому краю

Анализ поступающих в следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю обращений показал, что имеется необходимость разъяснения вопросов компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации.

В 2020 году 32 % обращений, поступивших в органы следственного управления, или 1480 были перенаправлены для рассмотрения по компетенции в другие ведомства. В 1 квартале 2021 года переадресовано 363 обращения или 33 % от поступивших.

Основной задачей органов Следственного комитета является расследование преступлений, отнесенных в соответствии со статьей 151 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации к подследственности органов Следственного комитета Российской Федерации: убийство, изнасилование, похищение человека, невыплата заработной платы, пенсий,

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю

стипендий и иных выплат, нарушение требований охраны труда, повлекших причинение тяжкого вреда здоровью либо смерть человека; тяжкие и особо тяжкие преступления, совершенные несовершеннолетними или в отношении них, в том числе, связанные с нарушениями прав детей-сирот; преступления, совершенные специальными субъектами – депутатами и кандидатами в депутаты различных уровней власти, судьями, прокурорами, следователями всех ведомств, адвокатами, преступления коррупционной направленности, налоговые преступления и ряд других).

Органы Следственного комитета не являются контролирующим органом и не наделены правом рассмотрения гражданско-правовых и административных споров, а также функциями по надзору за деятельностью иных органов и ведомств.

Обращения граждан по вопросам несогласия с действиями (бездействием), решениями должностных лиц иных органов и ведомств не могут быть рассмотрены по существу в органах Следственного комитета и подлежат направлению по компетенции в течение 7 дней с даты их поступления.

В целях сокращения сроков рассмотрения обращений (с учетом их перенаправления по компетенции) рекомендуется в случае несогласия с действиями (бездействием) и решениями должностных лиц органов полиции, в том числе государственной инспекции безопасности дорожного движения, прокуратуры, службы судебных приставов, налоговых органов, инспекции государственного жилищного надзора, государственных и муниципальных служащих направлять такие обращения напрямую вышестоящему руководителю соответствующего органа, в органы прокуратуры или обращаться в судебном порядке.

По вопросам качества оказания жилищно-коммунальных услуг, нарушений в проведенных расчетах по платежам, необоснованном начислении задолженности и другим вопросам ЖКХ в случае несогласия с ответом, полученным от поставщика услуг, управляющей компании либо организации, осуществляющей расчеты, необходимо обращаться в органы Роспотребнадзора, Инспекцию государственного жилищного надзора, органы прокуратуры или в судебном порядке.

Судебные решения подлежат обжалованию в суды апелляционной, кассационной либо надзорной инстанции.

Проверка законности решений, принятых должностными лицами других ведомств при реализации имеющихся у них полномочий, не может подменяться инициированием уголовного преследования в отношении данных лиц.

В следственном управлении по Пермскому краю рассматриваются:

- обращения о преступлениях, отнесенных к подследственности органов Следственного

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю

комитета Российской Федерации,

- обращения граждан по вопросам проведения доследственных проверок и расследования уголовных дел в городских, районных и межрайонных следственных отделах следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю,

- жалобы на действия (бездействие) и решения должностных лиц следственного управления по Пермскому краю.

Первичная жалоба на действия либо процессуальное решение следователя рассматривается руководителем территориального следственного отдела, в случае несогласия с полученным ответом он подлежит обжалованию в следственное управление по Пермскому краю.

Согласно организационно-распорядительных документов в центральном аппарате Следственного комитета Российской Федерации разрешаются обращения и жалобы граждан на решения (ответы) руководителей следственных управлений по субъектам Российской Федерации и приравненных к ним специализированных, в том числе военных, следственных органов Следственного комитета. В случае отсутствия решения (ответа) руководителя следственного управления по субъекту Российской Федерации по вопросу, обозначенному в обращении, оно направляется для организации рассмотрения в соответствующее следственное управление.

В следственное управление по Пермскому краю можно обратиться лично, направить обращение почтовой связью, а также опустить обращение в ящик для обращений и заявлений, размещенный при входе в управление.

В следственном управлении круглосуточно функционируют дистанционные каналы связи. Не выходя из дома обращение можно подать посредством Интернет-связи и оперативных телефонов:

- интернет-приемная официального сайта следственного управления по Пермскому краю https://perm.sledcom.ru;

- приемная в официальной группе следственного управления в социальной сети «ВКонтакте» https://vk.com/suskperm.

В круглосуточном режиме функционируют телефоны:

- телефон дежурного (342) 249-54-55;

- телефон доверия (342) 249-54-64;

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю

- телефонная линия «Ребенок в опасности» (342) 268-00-06 или короткий номер 123 (с мобильного телефона);

- телефонная линия «Защита прав предпринимателей» 8-952-663-98-15.

Работа с заявлениями и обращениями граждан была и остается приоритетным направлением деятельности органов Следственного комитета Российской Федерации.

09 Июня 2021

Адрес страницы: https://perm.sledcom.ru/news/item/1581080

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю