



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Пермскому краю

"КТО В БЕДЕ ПОМОЖЕТ? КАК СЛЕДСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ РАБОТАЕТ С ОБРАЩЕНИЯМИ"

Если ребенок оказался в беде, если сироте не предоставили положенное жилье, если работодатель игнорирует обязанность по выплате заработной платы, можно обратиться в Следственный комитет.

О том, как в СКР работают с обращениями граждан, рассказала руководитель отдела по приему граждан и документационному обеспечению Ольга Черепанова.

Как попасть по адресу

Наталья Стерледева, "АиФ-Прикамье": Ольга Валерьевна, часто люди путают, в каких случаях можно обращаться в СК, а в каких – нет.

Новость по теме В Перми арестовали мужчину, попытавшегося скрыть убийство жены Ольга Черепанова: Действительно, 32% всех поступающих в Следственный комитет обращений и жалоб мы переправляем в другие органы. За первое полугодие 2021 года рассмотрели 2400 письменных обращений, 768 мы переадресовали в другие инстанции.

– С чем не стоит обращаться?

– Следственный комитет не контролирует работу других органов и ведомств, не рассматривает гражданско-правовые и административные споры. В случае, если речь идет о действиях или бездействии сотрудников полиции, ГИБДД, прокуратуры, судебных приставов, налоговых органов, ИГЖН, госслужащих, обращения нужно направлять непосредственно руководителю этого органа, в прокуратуру или в суд. Также мы не занимаемся вопросами ЖКХ. Когда люди сообщают нам, что не согласны с начисляемыми выплатами, что приходят двойные квитанции, отключили свет, газ и т.д., мы тоже перенаправляем жалобы. В таких случаях лучше сразу обращаться в прокуратуру, суд, или в ИГЖН. В первую же очередь необходимо послать претензии в Управляющую компанию. Если же у вас вопросы к действиям должностных лиц СК, тогда обращаться нужно в Следственный комитет, это по адресу.

Если наболело



Официальный сайт

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю

– С чем можно и нужно обращаться в СКР?

– Основная наша функция – расследования уголовных дел. В то же время, Следственный комитет занимается вопросами соблюдения прав граждан на получение зарплаты и других выплат, соблюдение прав несовершеннолетних, лиц со статусом "ребенок-сирота", пожилых граждан, ветеранов, инвалидов, лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Новость по теме СКР возбудил дело против директора фирмы, который не платил зарплату. Например, если человек обращается к нам с заявлением о невыплате зарплаты, следователь уже в рамках процессуальной проверки принимает меры, чтобы ему выплатили долг. И часто работодатель начинает расплачиваться сразу.

К нам обращаются граждане со статусом "ребенок-сирота", которые по закону должны обеспечиваться жильем по договору социального найма. Мы проводим проверки, направляем письма в администрацию. Были случаи, когда людям предоставляли жилье после такой проверки.

– Случаи семейного насилия – не редкость. Если у ребенка в семье серьезные проблемы, он может обратиться напрямую в СКР?

– Да, у нас действует телефонная линия "Ребенок в опасности". Она работает круглосуточно, дежурный следователь ведет прямой диалог. Если есть необходимость, то информация безотлагательно передается в полицию. В некоторых случаях могут даже сразу направить наряд – все зависит от того, что расскажет ребенок.

– Каков режим работы следственного комитета сейчас, во время очередной пандемийной волны?

– Мы принимаем обращения в любом виде. Действует личный прием (в масках и перчатках), возможно общение по телефону, по скайпу. За 6 месяцев 2021 года органы следственного управления приняли 1166 человек, из них 241 были приняты лично руководителем и заместителями управления.

Отправить обращение можно по почте, опустить в ящик для заявлений, размещенный на входе в любой отдел СК.

Важные телефоны СКР:

телефон дежурного (342) 249-54-55;

телефон доверия (342) 249-54-64;



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Пермскому краю

телефонная линия "Ребенок в опасности" (342) 268-00-06 или короткий номер 123 (с мобильного телефона);

телефонная линия "Защита прав предпринимателей" 8-952-663-98-15. СКР расследует дела за выдачу детдомовцам небезопасного жилья в Нытве Подробнее

perm.aif.ru https://perm.aif.ru/society/kto_v_bede_pomozhet_kak_sledstvennyy_komitets_rabotaet_s_obrashcheniyami

Автор: Наталья Стерледева

30 Июля 2021

Адрес страницы: <https://perm.sledcom.ru/folder/877097/item/1613462>