



## Работа с обращениями граждан

Уважаемые посетители сайта!

Анализ поступающих в следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю обращений показал, что имеется необходимость разъяснения вопросов компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации.

В 2020 году 32 % обращений, поступивших в органы следственного управления, или 1480 были перенаправлены для рассмотрения по компетенции в другие ведомства. В 2021 году переадресовано 1506 обращений.

Основной задачей органов Следственного комитета является расследование преступлений, отнесенных в соответствии со статьей 151 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации к подследственности органов Следственного комитета Российской Федерации: убийство, изнасилование, похищение человека, невыплата заработной платы, пенсий, стипендий и иных выплат, нарушение требований охраны труда, повлекших причинение тяжкого вреда здоровью либо смерть человека; тяжкие и особо тяжкие преступления, совершенные несовершеннолетними или в отношении них, в том числе, связанные с нарушениями прав детей-сирот; преступления, совершенные специальными субъектами – депутатами и кандидатами в депутаты различных уровней власти, судьями, прокурорами, следователями всех ведомств, адвокатами, преступления коррупционной направленности, налоговые преступления и ряд других).

Органы Следственного комитета не являются контролирующим органом и не наделены правом рассмотрения гражданско-правовых и административных споров, а также функциями по надзору за деятельностью иных органов и ведомств.

Обращения граждан по вопросам несогласия с действиями (бездействием), решениями должностных лиц иных органов и ведомств не могут быть рассмотрены по существу в органах Следственного комитета и подлежат направлению по компетенции в течение 7 дней с даты их поступления.

В целях сокращения сроков рассмотрения обращений (с учетом их перенаправления по компетенции) рекомендуется в случае несогласия с действиями (бездействием) и решениями должностных лиц органов полиции, в том числе государственной инспекции безопасности



Официальный сайт

## Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю

дорожного движения, прокуратуры, службы судебных приставов, налоговых органов, инспекции государственного жилищного надзора, государственных и муниципальных служащих направлять такие обращения напрямую вышестоящему руководителю соответствующего органа, в органы прокуратуры или обращаться в судебном порядке.

По вопросам качества оказания жилищно-коммунальных услуг, нарушений в проведенных расчетах по платежам, необоснованном начислении задолженности и другим вопросам ЖКХ в случае несогласия с ответом, полученным от поставщика услуг, управляющей компании либо организации, осуществляющей расчеты, необходимо обращаться в органы Роспотребнадзора, Инспекцию государственного жилищного надзора, органы прокуратуры или в судебном порядке.

Судебные решения подлежат обжалованию в суды апелляционной, кассационной либо надзорной инстанции.

Проверка законности решений, принятых должностными лицами других ведомств при реализации имеющихся у них полномочий, не может подменяться инициированием уголовного преследования в отношении данных лиц.

В следственном управлении по Пермскому краю рассматриваются:

- обращения о преступлениях, отнесенных к подследственности органов Следственного комитета Российской Федерации,
- обращения граждан по вопросам проведения доследственных проверок и расследования уголовных дел в городских, районных и межрайонных следственных отделах следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю,
- жалобы на действия (бездействие) и решения должностных лиц следственного управления по Пермскому краю.

Первичная жалоба на действия либо процессуальное решение следователя рассматривается руководителем территориального следственного отдела, в случае несогласия с полученным ответом он подлежит обжалованию в следственное управление по Пермскому краю.

Согласно организационно-распорядительных документов в центральном аппарате Следственного комитета Российской Федерации разрешаются обращения и жалобы граждан на решения (ответы) руководителей следственных управлений по субъектам Российской Федерации и приравненных к ним специализированных, в том числе военных, следственных органов Следственного комитета. В случае отсутствия решения (ответа) руководителя следственного управления по субъекту Российской Федерации по вопросу, обозначенному в обращении, оно направляется для организации рассмотрения в соответствующее следственное



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Пермскому краю

---

управление.

В следственное управление по Пермскому краю можно обратиться лично, направить обращение почтовой связью, а также опустить обращение в ящик для обращений и заявлений, размещенный при входе в управление.

В следственном управлении круглосуточно функционируют дистанционные каналы связи. Не выходя из дома обращение можно подать посредством Интернет-связи и оперативных телефонов:

- интернет-приемная официального сайта следственного управления по Пермскому краю  
<https://perm.sledcom.ru;>
- приемная в официальной группе следственного управления в социальной сети «ВКонтакте»  
[https://vk.com/suskperm.](https://vk.com/suskperm)

В круглосуточном режиме функционируют телефоны:

- телефон дежурного (342) 249-54-55;
- телефон доверия (342) 249-54-64;
- телефонная линия «Ребенок в опасности» (342) 268-00-06 или короткий номер 123 (с мобильного телефона);
- телефонная линия «Защита прав предпринимателей» 8-952-663-98-15.

Работа с заявлениями и обращениями граждан была и остается приоритетным направлением деятельности органов Следственного комитета Российской Федерации.

Руководителями следственного управления Следственного комитета России по Пермскому краю прием осуществляется по месту нахождения следственного управления (г. Пермь, ул. Героев Хасана, 53в) в течение рабочего дня согласно графика:

Руководителем следственного управления

Головкиным Денисом Валерьевичем

понедельник с 09:00 до 13:00 с 16:00 до 18:00

Первым заместителем руководителя управления  
Сафоновым Валерием Александровичем



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Пермскому краю

---

среда с 09-00 до 13-00 с 14-00 до 18-00.

Заместителем руководителя управления  
Анащенко Дмитрием Сергеевичем  
четверг с 09-00 до 13-00 с 14-00 до 18-00.

И.о. руководителя первого контрольно-следственного отдела  
Чуйко Михаилом Юрьевичем  
пятница с 09-00 до 13-00 с 14-00 до 18-00.

Руководителем первого отделения первого контрольно-следственного отдела Лимоновым  
Андреем Алексеевичем  
вторник с 09-00 до 13-00 с 14-00 до 18-00.

Руководителем первого отделения второго контрольно-следственного отдела Алиевым  
Давидом Джамалаудиновичем  
вторник с 09-00 до 13-00 с 14-00 до 18-00.

Руководителем отдела по приему граждан и документационному обеспечению  
Шумиловым Артуром Сергеевичем  
заместителем руководителя отдела Некрасовым Александром Леонидовичем  
ежедневно с 9-00 до 18-00  
пятница с 9-00 до 17-00.

отделом дежурных следователей  
круглосуточно в нерабочее время и праздничные дни.

**ВНИМАНИЕ!**

Во время приема осуществляется видеозапись либо аудиозапись.

Информация о месте и времени проведения руководителями следственного управления  
выездных приемов размещается дополнительно в разделе «Новости».

В соответствии с распоряжением руководителя следственного управления от 23.12.2021 «Об организации личного приема граждан в городских, районных и межрайонных следственных отделах следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю» № 206/221р руководители межрайонных следственных отделов один раз в месяц проводят выездные приемы граждан по месту дислокации следователей.

О дате, времени и месте выездных приемов можно узнать по телефонам межрайонных следственных отделов, размещенных в разделе "О следственном управлении".



Официальный сайт

Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Пермскому краю

---

Адрес страницы: <https://perm.sledcom.ru/references/order/item/874542>