



О результатах работы по рассмотрению обращений и личному приему граждан за 9 месяцев 2023 года

За три квартала 2023 года в следственных органах следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю (далее – следственное управление) рассмотрено 3829 обращений, в аналогичном периоде прошлого года (далее – АППГ) – 3354, рост составил 12,4 %.

Значительная часть обращений (771 или 20 % от общего количества рассмотренных) содержала вопросы, не относящиеся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации, поэтому по результатам их рассмотрения направлена в иные ведомства по компетенции - (АППГ – 22 %).

Вместе с этим существенное количество обращений содержит доводы заявителей, идентичные ранее направленным ими обращениям, и поэтому признаются дубликатами. Так, из общего количества рассмотренных обращений 445 признаны дубликатами, что соответствует 11,6 % от общего количества рассмотренных (АППГ – 4,5 %).

По существу в подразделениях следственного управления за 3 квартала 2023 года рассмотрено 2104 обращения (АППГ – 2036). Доводы 10 обращений (АППГ – 16) признаны обоснованными, указанные обращения удовлетворены.

По результатам работы по рассмотрению обращений инициированы 50 процессуальных проверок (АППГ - 67), по результатам которых: возбуждены 8 уголовных дел (АППГ - 0), 19 сообщений переданы по подследственности (АППГ - 7), по 20 сообщениям принято решение об отказе в возбуждении уголовного дела (АППГ – 44).

В рамках рассмотрения поступивших обращений на личных приёмах сотрудниками следственного управления приняты 200 граждан (АППГ – 106), из них 32 гражданина - руководством управления. В каждом случае должностными лицами управления приняты оперативные и эффективные меры реагирования по доводам граждан.

Всего на личных приемах за указанный период сотрудниками следственного управления принято 1944 человека (АППГ – 1614).

291 заявитель (АППГ – 273) принят руководителем следственного управления и его



заместителями, в том числе 102 гражданина приняты в ходе выездных личных приемов.

В истекшем периоде текущего года руководством управления проведены личные приемы граждан по широкому кругу вопросов, в том числе тематические: по вопросам помощи обманутым дольщикам, гражданам при переселении из ветхого и аварийного жилья, участникам СВО и их семьям, в сфере реализации национальных проектов, оказания медицинской помощи населению, защиты прав несовершеннолетних, а также предпринимателей. Такие личные приёмы проводились совместно с прокурором Пермского края, руководителем ГУ ФССП России по Пермскому краю, должностными лицами Правительства Пермского края, руководителем аппарата Главного федерального инспектора в Пермском крае (в Приемной Президента РФ), Уполномоченными по правам человека и ребенка в Пермском крае, с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Пермском крае.

Вместе с этим, в рассматриваемом периоде руководителями территориальных следственных отделов и их заместителями на личных приемах принято 1152 гражданина (АППГ – 1080). Руководителями следственных отделов продолжена практика проведения личных приемов (в том числе выездных) совместно с представителями правоохранительных и надзорных органов по местам дислокации, органов государственной власти, а также проведения встреч с населением, трудовыми коллективами, выходы в учебные учреждения.

В обязательном порядке проводятся личные приемы по проблемным вопросам, имеющими повышенный общественный резонанс, в т.ч. о нарушениях прав и законных интересов несовершеннолетних, ненадлежащем оказании медицинской помощи, не обеспечении лекарственными средствами, в т.ч. детей-инвалидов, невыплате гражданам заработной платы, нарушениях прав участников долевого строительства и граждан при переселении из аварийного и ветхого жилья, о преступлениях, совершенных мигрантами, нарушениях прав участников СВО, ветеранов, инвалидов, детей-сирот, беженцев и иных наименее социально защищенных категорий граждан.

Личный прием и работа с обращениями граждан продолжают оставаться одним из приоритетных направлений деятельности следственного управления.

Адрес страницы: <https://perm.sledcom.ru/references/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen/item/1835049>