



Итоги работы следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю по рассмотрению обращений и приему граждан за 2022 год

За 12 месяцев 2022 года в органах следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю (далее – следственное управление) рассмотрено 4858 обращений граждан.

Из указанного количества по существу разрешено 2721 обращение граждан. 692 обращения разрешено по вопросам расследования уголовных дел, находящихся в производстве следователей следственного управления, и 1508 – по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении. 1518 из поступивших обращений не относились к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации, в связи с чем были направлены для рассмотрения по компетенции в органы прокуратуры, министерства внутренних дел, федеральной службы судебных приставов и другие ведомства.

По результатам рассмотрения обращений в следственном управлении отменено 23 решения об отказе в возбуждении уголовного дела и 1 – о прекращении производства по уголовному делу. С учетом доводов заявителей организовано проведение дополнительных проверочных мероприятий и дополнительного расследования.

На личном приеме за указанный период принято 2145 заявителей, 353 из них приняты руководителем следственного управления и его заместителями.

Руководителями территориальных следственных отделов на личном приеме принято 1398 человек. На местах была продолжена практика проведения выездных личных приемов по месту дислокации следователей и в других населенных пунктах, в том числе совместно с представителями иных ведомств. В 2022 году руководителями следственных отделов в ходе проведения подобных приемов обратилось 46 заявителей.

При рассмотрении обращений особое внимание уделяется вопросам нарушения трудовых прав граждан, в том числе на своевременную и полную оплату труда, вопросам ненадлежащего оказания медицинской помощи, нарушения прав участников долевого строительства многоквартирных домов, прав и законных интересов несовершеннолетних, прав социально



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Пермскому краю

незащищенных групп населения, в том числе инвалидов, ветеранов, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В следственное управление по Пермскому краю, как и ранее, можно обратиться лично, направить обращение почтовой связью, а также опустить обращение в ящик для обращений и заявлений, размещенный при входе в управление. В круглосуточном режиме функционируют дистанционные каналы связи:

- интернет-приемная официального сайта следственного управления по Пермскому краю
<https://perm.sledcom.ru>;

- приемная в официальной группе следственного управления в социальной сети «ВКонтакте»
<https://vk.com/suskperm>.

В круглосуточном режиме функционируют телефоны:

- Телефон доверия: **8 (342) 249-54-64**;
- Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: **8(342) 268-18-27**;
- Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: **8 (342) 268-00-06 или короткий номер 123 с мобильного телефона**;
- Телефон «Остановим коррупцию»: **8(342) 249-54-64**;
- Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: **8-952-663-98-15**;
- Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: **8-952-643-69-24**;

Помимо этого, в следственном управлении продолжает функционировать приемная Председателя Следственного комитета, гражданам предоставлена возможность обратиться к Председателю Следственного комитета Российской Федерации путем подачи заявления в приемную.

Адрес страницы: <https://perm.sledcom.ru/references/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu->



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Пермскому краю

[obrashhen/item/1761336](#)