О результатах работы по рассмотрению обращений и личному приему граждан за 9 месяцев 2022 года

За 9 месяцев 2022 года в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю рассмотрено 3491 обращение, что на 4 % меньше, чем за 9 месяцев 2021 года.

На 5 % уменьшилось количество обращений, разрешенных по существу – 2217. Число обращений, содержащих вопросы, не относящиеся к компетенции органов Следственного комитета, практически не изменилось. За 9 месяцев 2022 года в органы прокуратуры, министерства внутренних дел, федеральной службы судебных приставов и другие министерства и ведомства направлено 1089 обращений.

На личном приеме за указанный период принято 1614 заявителей, 273 из них приняты руководителем следственного управления и его заместителями.
В целях обеспечения права граждан на личное обращение к руководителям следственного управления организовано проведение дистанционных приемов. За 9 месяцев 2022 года руководством следственного управления с использованием программного обеспечения для видео-конференц-связи, а также по телефону проведены личные приемы 71 заявителя.

Следственным управлением особое внимание уделяется вопросам оказания медицинской помощи и обеспечения лекарственными препаратами, фактам нарушения трудовых прав граждан, в том числе на своевременную и полную оплату труда, нарушения прав участников долевого строительства многоквартирных домов, прав и законных интересов несовершеннолетних, прав социально незащищенных групп населения, в том числе инвалидов, ветеранов, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В следственное управление можно обратиться лично, направить обращение почтовой связью, опустить обращение в ящик для обращений и заявлений, размещенный при входе в управление. Обеспечена возможность дистанционной подачи обращений в круглосуточном режиме:

- интернет-приемная официального сайта следственного управления по Пермскому краю https://perm.sledcom.ru;

- приемная в официальной группе следственного управления в социальной сети «ВКонтакте»

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю

https://vk.com/suskperm.

В круглосуточном режиме функционируют телефоны:

- телефон дежурного (342) 249-54-55;

- телефон доверия (342) 249-54-64;

- телефонная линия «Ребенок в опасности» (342) 268-00-06 или короткий номер 123 (с мобильного телефона);

- телефонная линия «Защита прав предпринимателей» 8-952-663-98-15;

- телефонная линия для беженцев из Донецкой, Луганской народных республик и Украины: 8(342) 268-18-27;

- телефонная линия для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей 8-952-643-69-24.

Адрес страницы: https://perm.sledcom.ru/references/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen/item/1738483

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю