О результатах работы по рассмотрению обращений и личному приему граждан за 6 месяцев 2022 года

За 6 месяцев 2022 года в органах следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю (далее – следственное управление) рассмотрено 2370 обращений.

Из указанного количества 704 не относились к компетенции органов следственного комитета и были направлены для рассмотрения по компетенции в органы прокуратуры и другие ведомства.

По существу разрешено 1491 обращение. Из них 822 обращения разрешены по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений
о преступлении и 439 – по вопросам расследования уголовных дел следователями органов следственного управления.

Рассмотрение обращений и проведение личного приема остается одним из приоритетных направлений деятельности следственного управления.

Каждому доводу заявителей дается оценка. Так, по обращениям в текущем периоде отменено 12 решений об отказе в возбуждении уголовного дела и 1 – о прекращении уголовного дела, в каждом случае даны указания с учетом доводов заявителей.

На личном приеме за 6 месяцев принято 1111 заявителей, 193 из них – руководителем следственного управления и его заместителями.
В целях обеспечения права граждан на личное обращение к руководителям следственного управления с учетом проживания заявителей в отдаленных населенных пунктах Пермского края и на территории других субъектов Российской Федерации, в следственном управлении обеспечено проведение дистанционных приемов. За 6 месяцев 2022 года руководителями следственного управления с использованием программного обеспечения «Skype», а также по телефону проведены личные приемы 52 заявителей.

При рассмотрении обращений особое внимание уделяется вопросам нарушения трудовых прав граждан, в том числе на своевременную и полную оплату труда, вопросам ненадлежащего оказания медицинской помощи, нарушения прав участников долевого строительства многоквартирных домов, прав и законных интересов несовершеннолетних, социально

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю

незащищенных групп населения, в том числе инвалидов, ветеранов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей.

В следственное управление по Пермскому краю, как и ранее, можно обратиться лично, направить обращение почтовой связью, опустить обращение в ящик для обращений и заявлений, размещенный при входе в управление.
В круглосуточном режиме функционируют дистанционные каналы связи:

- интернет-приемная официального сайта следственного управления по Пермскому краю https://perm.sledcom.ru;

- официальные группы следственного управления в социальных сетях «ВКонтакте» https://vk.com/suskperm и «Телеграм» https://t.me/su_skr59.

В круглосуточном режиме функционируют телефоны:

- телефон дежурного следователя (342) 249-54-55;

- телефон доверия (342) 249-54-64;

- телефонная линия «Ребенок в опасности» (342) 268-00-06 или короткий номер 123 (с мобильного телефона);

- телефонная линия «Защита прав предпринимателей» 8-952-663-98-15.

- телефонная линия «Для беженцев из Донецкой, Луганской народных республик и Украины» 8(342) 268-18-27.

Адрес страницы: https://perm.sledcom.ru/references/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen/item/1717126

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю