



О рассмотрении обращений граждан и проведению лично приема в 1 квартале 2022 года

В 1 квартале 2022 года в органах следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю (далее – следственное управление) рассмотрено 1117 обращений граждан.

Из указанного количества по существу разрешено 688 обращений граждан. 215 обращений разрешено по вопросам расследования уголовных дел, находящихся в производстве следователей следственного управления, и 385 – по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении.

344 из поступивших обращений не относились к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации, в связи с чем были направлены для рассмотрения по компетенции в органы прокуратуры, министерства внутренних дел, федеральной службы судебных приставов и другие ведомства.

По результатам рассмотрения обращений в следственном управлении отменено 5 решений об отказе в возбуждении уголовного дела и 1 – о прекращении производства по уголовному делу. С учетом доводов заявителей организовано проведение дополнительных проверочных мероприятий и дополнительного расследования.

На личном приеме за указанный период принято 494 заявителя, 74 из них приняты руководителем следственного управления и его заместителями.

В целях обеспечения права граждан на личное обращение к руководителям следственного управления с учетом эпидемиологической обстановки, а также проживания заявителей в отдаленных населенных пунктах Пермского края и на территории других субъектов Российской Федерации, в следственном управлении обеспечено проведение дистанционных приемов. В 1 квартале 2022 года руководителями следственного управления с использованием программного обеспечения «Skype», а также по телефону проведены личные приемы 37 заявителей.

Руководителями территориальных следственных отделов на личном приеме принято 254 человека. На местах была продолжена практика проведения выездных личных приемов по месту дислокации следователей и в других населенных пунктах, в том числе совместно с представителями иных ведомств. В 1 квартале 2022 года руководителями следственных



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Пермскому краю

отделов в ходе проведения подобных приемов обратилось 32 заявителя.

При рассмотрении обращений особое внимание уделяется вопросам нарушения трудовых прав граждан, в том числе на своевременную и полную оплату труда, вопросам ненадлежащего оказания медицинской помощи, нарушения прав участников долевого строительства многоквартирных домов, прав и законных интересов несовершеннолетних, прав социально незащищенных групп населения, в том числе инвалидов, ветеранов, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В следственное управление по Пермскому краю, как и ранее, можно обратиться лично, направить обращение почтовой связью, а также опустить обращение в ящик для обращений и заявлений, размещенный при входе в управление. В круглосуточном режиме функционируют дистанционные каналы связи:

- интернет-приемная официального сайта следственного управления по Пермскому краю <https://perm.sledcom.ru>;
- приемная в официальной группе следственного управления в социальной сети «ВКонтакте» <https://vk.com/suskperm>.

В круглосуточном режиме функционируют телефоны:

- телефон дежурного (342) 249-54-55;
- телефон доверия (342) 249-54-64;
- телефонная линия «Ребенок в опасности» (342) 268-00-06 или короткий номер 123 (с мобильного телефона);
- телефонная линия «Защита прав предпринимателей» 8-952-663-98-15.

Помимо этого, в следственном управлении продолжает функционировать приемная Председателя Следственного комитета, гражданам предоставлена возможность обратиться к Председателю Следственного комитета Российской Федерации путем подачи заявления в приемную.

Адрес страницы: <https://perm.sledcom.ru/references/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen/item/1676963>



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Пермскому краю
