



## **Итоги работы следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю по рассмотрению обращений и приему граждан за 2021 год**

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю (далее – следственное управление) обобщены результаты работы по рассмотрению обращений и приему граждан за 2021 год.

Работа с письменными обращениями осуществлялась в соответствии с требованиями федерального, а также уголовно-процессуального законодательства, организационно-распорядительных документов Следственного комитета Российской Федерации и следственного управления.

Согласно статистическим данным в 2021 году в следственном управлении и его территориальных подразделениях рассмотрено 4933 обращения, что на 7,6 % обращений больше по сравнению с показателями прошлого года (4579 обращений в 2020 году). Из общего числа 1855 обращений или 58,4 % рассмотрено в аппарате следственно управления.

Обращения рассмотрены следующим образом: отклонено – 630, дано разъяснений – 2487, удовлетворено – 59, направлено в органы прокуратуры, в органы полиции, иные ведомства, суды – 1506, рассмотрено 199 дубликатов.

В ходе рассмотрения обращений зарегистрировано 89 рапортов об обнаружении признаков преступлений. Это обращения о невыплате заработной платы и иных выплат, о ненадлежащем оказании медицинской помощи, о совершении должностных преступлений, халатности при исполнении должностных обязанностей. Изложенные в обращениях факты были признаны достаточными, для их проверки процессуальным путем. По результатам проверки вынесено 6 решений о возбуждении уголовного дела, 29 сообщений о преступлении переданы по подследственности в органы внутренних дел, в остальных случаях вынесены решения об отказе в возбуждении уголовного дела.

Анализ разрешенных по существу обращений показал, что по характеру доводов их можно подразделить на следующие категории:

– 1878 содержали доводы о несогласии с действиями и решениями следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении;



---

— 868 на действия и решения следователя, руководителя следственного органа на предварительном следствии;

— 430 по другим вопросам деятельности следственного органа.

В 2021 году в следственном управлении рассмотрено 3 обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, а также 6 обращений Сенаторов Российской Федерации, поданных в интересах граждан.

Как и в предыдущие годы в следственное управление продолжают поступать обращения, рассмотрение доводов которых не относится к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации: о несогласии с ответами сотрудников органов прокуратуры, процессуальными решениями и действиями сотрудников органов полиции, действиями судей, судебных приставов, о незаконных, по мнению заявителей, решениях судов по гражданско-правовым спорам, и приговоров по уголовным делам.

Обращения подобного характера в соответствии с ч. 3 ст. 8 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправляются следственным управлением по компетентности в соответствующие органы для разрешения в порядке подчиненности, вышестоящие суды, либо в органы прокуратуры в рамках надзорных полномочий. Так, в 2021 году в органы прокуратуры и иные ведомства перенаправлено 1506 обращений (в 2020 году – 1480). Гражданам разъясняется, что следственное управление не наделено надзорными и контрольными функциями по отношению к другим следственным органам, органам прокуратуры и суда и не вправе пересматривать принятые ими решения.

Для оперативного реагирования на обращения по вопросам защиты прав и законных интересов несовершеннолетних в следственном управлении продолжен прием обращений граждан по телефонной линии «Ребенок в опасности». В 2021 году на круглосуточную телефонную линию «Ребенок в опасности» следственного управления поступило 19 сообщений, в 1 случае по сообщению была организована процессуальная проверка, по результатам которой вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела. Независимо от характера сообщений, при необходимости они были проверены, в том числе с поручением органам полиции, либо даны необходимые разъяснения правового характера.

Телефонная линия «Ребенок в опасности» функционирует в круглосуточном режиме и предназначена для сообщения о случаях нахождения детей в опасности или совершении в отношении детей противоправных действиях и преступлениях, совершенных несовершеннолетними, либо в отношении несовершеннолетних.

На «телефон доверия» следственного управления в 2021 году поступило 49 сообщений, По 6 сообщениям, содержащим сведения о наличии признаков преступления, было организовано проведение процессуальных проверок. По результатам одной из них возбуждено уголовное



дело по факту систематического причинения несовершеннолетнему физических и психических страданий.

На телефонную линию для приема и экстренного реагирования на сообщения представителей бизнеса, подвергавшихся давлению, в 2021 году поступило 1 сообщение по вопросам, не относящимся к компетенции следственного управления.

На постоянной основе в следственном управлении проводятся личные приемы граждан. В 2021 году должностными лицами органов следственного управления на личном приеме принято 2174 человека (в 2020 году – 1359), из них руководителями территориальных следственных отделов принято 1437 граждан (2020 год – 804). В том числе 63 человека приняты по вопросам рассмотрения сообщений о преступлении и расследования уголовных дел по фактам невыплаты заработной платы и иных выплат, 104 – о ненадлежащем оказании медицинской помощи, 58 человек – по вопросам нарушения прав социально незащищенных групп населения, в том числе 11 – из числа детей, оставшихся без попечения родителей.

Руководителем следственного управления и его заместителями принято 370 человек (в 2020 году – 275). Проведены совместные приемы с Уполномоченным по правам человека в Пермском крае, Уполномоченным по правам ребенка в Пермском крае, дважды – с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Пермском крае. Проведено 23 выездных приема, в ходе которых принято 98 человек. Несмотря на сложную эпидемиологическую обстановку прием граждан, проживающих на отдаленных территориях, не приостанавливался. Заявители принимались руководителем управления и его заместителями дистанционно – с применением программного обеспечения «Skype» либо по телефону принято 89 человек.

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю и в дальнейшем будут приниматься необходимые меры к организации работы с обращениями в соответствии с требованиями законодательства.

**При использовании информации, содержащейся в пресс-релизе, ссылка на следственное управление СК России по Пермскому краю обязательна.**

*Адрес страницы:* <https://perm.sledcom.ru/references/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen/item/1671107>



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Пермскому краю

---