



О рассмотрении обращений граждан за 9 месяцев 2021 года

За 9 месяцев 2021 года в органах следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю (далее – следственное управление) рассмотрено 3637 обращений граждан.

Из указанного количества 1099 обращений не относились к компетенции органов следственного комитета и были направлены для рассмотрения по компетенции в органы прокуратуры, министерства внутренних дел, федеральной службы судебных приставов, здравоохранения и другие ведомства.

Более 600 обращений рассмотрено по вопросам расследования уголовных дел следователями органов следственного управления и 1345 – по вопросам проведения доследственных проверок.

Рассмотрение обращений и проведение личного приема остается одним из приоритетных направлений деятельности следственного управления.

Каждому доводу заявителей дается оценка. Так, по обращениям в текущем периоде отменено более 30 решений об отказе в возбуждении уголовного дела, следователям даны указания о проведении дополнительных проверочных действий и обеспечения полноты проверки.

На личном приеме за указанный период принято 1672 заявителя, 319 из них приняты руководителем следственного управления и его заместителями.

В целях обеспечения права граждан на личное обращение к руководителям следственного управления с учетом эпидемиологической обстановки, а также проживания заявителей в отдаленных населенных пунктах Пермского края и на территории других субъектов



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Пермскому краю

Российской Федерации, в следственном управлении обеспечено проведение дистанционных приемов. За 9 месяцев

2021 года руководителями следственного управления с использованием программного обеспечения «Skype», а также по телефону проведены личные приемы 57 заявителей.

При рассмотрении обращений и проведении личного приема особое внимание уделяется вопросам нарушения трудовых прав граждан, в том числе на своевременную и полную оплату труда, вопросам ненадлежащего оказания медицинской помощи, нарушения прав участников долевого строительства многоквартирных домов, прав и законных интересов несовершеннолетних, прав социально незащищенных групп населения, в том числе инвалидов, ветеранов, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В следственное управление по Пермскому краю, как и ранее, можно обратиться лично, направить обращение почтовой связью, а также опустить обращение в ящик для обращений и заявлений, размещенный при входе в управление. В круглосуточном режиме функционируют дистанционные каналы связи:

- интернет-приемная официального сайта следственного управления по Пермскому краю
<https://perm.sledcom.ru>;

- приемная в официальной группе следственного управления в социальной сети «ВКонтакте»
<https://vk.com/suskperm>.

В круглосуточном режиме функционируют телефоны:

- телефон дежурного (342) 249-54-55;

- телефон доверия (342) 249-54-64;

- телефонная линия «Ребенок в опасности» (342) 268-00-06 или короткий номер 123 (с мобильного телефона);

- телефонная линия «Защита прав предпринимателей» 8-952-663-98-15.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Пермскому краю

Адрес страницы: <https://perm.sledcom.ru/references/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen/item/1623096>