О рассмотрениюи обращений и проведении личного приема граждан в 1 полугодии 2020 года

В 1 полугодии 2020 года в следственных органах следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю рассмотрено 2194 обращения граждан, организаций и общественных объединений, что на 4,8 % больше чем в 1 полугодии 2019 года. Из них 1337 обращений и жалоб рассмотрено по существу. 753 обращения направлены в органы прокуратуры и иные ведомства, поскольку изложенные в них вопросы не относились к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации.

Доводы 24 заявителей были признаны обоснованными. По результатам рассмотрения обращений отменено 22 решения об отказе в возбуждении уголовного дела, в одном случае инициировано проведение процессуальной проверки, в чем ранее заявителю отказывалось, а также отменено решение руководителя территориального следственного отдела об отказе в удовлетворении жалобы.

На личный прием в органы следственного управления за 6 месяцев
2020 года обратилось 670 человек.

Руководителем следственного управления и его заместителями на личном приеме принято 107 человек, в том числе 57 – в ходе выездных приемов,
5 заявителей с учетом эпидемиологической обстановки были приняты в режиме телефонной связи. Руководителями городских, районных и межрайонных следственных отделов за указанный период принят 441 человек.

Личный прием граждан ежедневно ведется в аппарате следственного управления сотрудниками отдела по приему граждан и документационному обеспечению в рабочее время и дежурным следователем в нерабочее время, выходные и праздничные дни. Руководитель следственного управления, его заместители, а также руководитель отдела процессуального контроля личный прием граждан ведут в соответствии с утвержденным графиком, а также в ходе выездных приемов, сведения о проведении которых размещаются на официальном сайте следственного управления.

Ежедневно в течение рабочего времени можно обратиться к руководителям городских, районных и межрайонных следственных отделов и их заместителям. Кроме того, руководители межрайонных следственных отделов один раз в месяц проводят личный прием в населенных

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю

пунктах по месту дислокации следователей.

Обращения можно направить почтой, опустить в ящики «Для обращений и заявлений», установленные в следственном управлении и следственных отделах. С обращениями и жалобами можно обратиться, заполнив соответствующую форму в разделе Интернет-приемная, на официальном сайте следственного управления, направить обращение через аккаунт следственного управления в социальной сети «ВКонтакте» в группу «СУ СК России по Пермскому краю». В круглосуточном режиме в следственном управлении функционирует телефон доверия 8 (342) 249-54-64 и телефонная линия «Ребенок в опасности» по номеру 123 или 8 (342) 28-00-06. Организована работа телефонной линии «Защита прав предпринимателей» по телефону 8-952-663-98-15. О фактах коррупции можно сообщить**,** заполнив электронное обращение на сайте следственного управления в разделе «Противодействие коррупции».

Помимо этого гражданам предоставлена возможность обратиться к Председателю Следственного комитета Российской Федерации
А.И. Бастрыкину путем подачи заявления в приемную Председателя Следственного комитета, работа которой организована в следственном управлении.

При использовании информации, содержащейся в пресс-релизе, ссылка на Следственное управление СКР по Пермскому краю обязательна.

Адрес страницы: https://perm.sledcom.ru/references/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen/item/1611180

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю