



О рассмотрении обращений и проведении личного приема граждан в 2020 году

Число обращений, поступивших в 2020 году в следственные органы следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю незначительно увеличилось - поступило на 75 обращений больше чем в 2019 году и составило 4579.

По существу в органах следственного управления было рассмотрено 2887 обращений и жалоб граждан. 1480 обращений направлены для рассмотрения по компетенции в другие ведомства. По результатам их рассмотрения отменено 33 процессуальных решений об отказе в возбуждении уголовного дела, 3 – о прекращении уголовного дела, в 2 случаях инициирована процессуальная проверка.

На личном приеме в 2020 году принято 1359 человек, из них 275 человек – руководителем следственного управления и его заместителями.

Руководителями городских, районных и межрайонных следственных отделов, а также их заместителями принято 808 человек. В следственных подразделениях была продолжена практика проведения совместных приемов с представителями органов прокуратуры и других ведомств, встреч с трудовыми коллективами и учащимися.

Как и ранее руководителем следственного управления и его заместителями осуществлялись выезды в населенные пункты Пермского края с целью приема граждан. С учетом сложной эпидемиологической обстановки жителям Пермского края была предоставлена возможность обратиться к руководству управления дистанционно. В дистанционном формате было принято 25 человек.

Напоминаем, что с обращениями и жалобами можно обратиться, направив обращение почтовой связью, заполнить соответствующую форму в разделе Интернет-приемная на официальном сайте следственного управления, направить обращение через аккаунт следственного управления в социальной сети «ВКонтакте» в группе «СУ СК России по Пермскому краю».

В каждом следственном отделе, а также следственном управлении размещен ящик для обращений граждан, в круглосуточном режиме в следственном управлении функционирует



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Пермскому краю

телефон доверия 8 (342) 249-54-64, телефонная линия «Ребенок в опасности» по номеру 123 или 8 (342) 28-00-06. Организована работа телефонной линии «Защита прав предпринимателей» по телефону 8-952-663-98-15.

Ежедневно в течение рабочего времени можно обратиться к руководителям городских, районных и межрайонных следственных отделов и их заместителям. Кроме того, руководители межрайонных следственных отделов один раз в месяц проводят личный прием в населенных пунктах по месту дислокации следователей.

Личный прием ежедневно ведется в аппарате следственного управления сотрудниками отдела по приему граждан и документационному обеспечению в рабочее время и дежурным следователем в нерабочее время, выходные и праздничные дни. Руководитель следственного управления, его заместители, а также руководитель контрольно-следственного отдела и его заместители личный прием проводят один раз в неделю в соответствии с утвержденным графиком. Руководством следственного управления проводятся выездные приемы, сведения о проведении которых размещаются на официальном сайте следственного управления в разделе «Новости». Гражданам предоставлена возможность обращения на личный прием к руководителям управления по телефону, а также с использованием программного обеспечения «Skype». Руководителями следственного управления приемы, в том числе дистанционные, проводятся по предварительной записи.

Кроме того, в следственном управлении организована работа приемной Председателя Следственного комитета России, в которую граждане могут обратиться в течение рабочего времени.

При использовании информации, содержащейся в пресс-релизе, ссылка на Следственное управление СКР по Пермскому краю обязательна.

Адрес страницы: <https://perm.sledcom.ru/references/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen/item/1609215>