О рассмотрении обращений и проведении личного приема граждан в следственных органах следственного управления по Пермскому краю в 1 полугодии 2019 года

В 1 полугодии 2019 года в следственных органах следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю (далее – следственное управление) рассмотрено 2093 обращения граждан, организаций и общественных объединений. Из них 1246 обращений и жалоб рассмотрено по существу. 762 обращения направлено в органы прокуратуры и иные ведомства, поскольку изложенные в них вопросы не относились к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации (далее – Следственный комитет).

По результатам рассмотрения доводы 13 обращений были признаны обоснованными. С учетом доводов заявителей отменено 12 решений об отказе в возбуждении уголовного дела, в одном случае инициировано проведение процессуальной проверки, в чем ранее заявителю было отказано.

На личный прием в органы следственного управления за 6 месяцев
2019 года обратилось 648 человек.

Руководителем следственного управления и его заместителями на личном приеме принято 172 человека, в том числе 112 – в ходе проведения выездных приемов. По 16 заявлениям, принятых в ходе личных приемов руководителями следственного управления, инициированы процессуальные проверки, возбуждено одно уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 293 УК РФ.

Руководителями городских, районных и межрайонных следственных отделов в указанный период принято 219 человек.

Личный прием граждан ежедневно ведется в аппарате следственного управления сотрудниками отдела по приему граждан и документационному обеспечению в рабочее время и дежурным следователем в нерабочее время, выходные и праздничные дни. Руководитель следственного управления, его заместители, а также руководитель отдела процессуального контроля личный прием граждан ведут в соответствии с утвержденным графиком, а также в ходе выездных приемов, сведения о проведении которых размещаются на официальном сайте следственного управления.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю

Ежедневно в течение рабочего времени можно обратиться к руководителям городских, районных и межрайонных следственных отделов и их заместителям. Кроме того, руководители межрайонных следственных отделов один раз в месяц проводят личный прием в населенных пунктах по месту дислокации следователей.

Обращения можно направить почтой, опустить в ящики «Для обращений и заявлений», установленные в следственном управлении и следственных отделах. С обращениями и жалобами можно обратиться, заполнив соответствующую форму в разделе Интернет-приемная, на официальном сайте следственного управления, направить обращение через аккаунт следственного управления в социальной сети «ВКонтакте» в группу «СУ СК России по Пермскому краю». В круглосуточном режиме в следственном управлении функционирует телефон доверия 8 (342) 249-54-64 и телефонная линия «Ребенок в опасности» по номеру 123 или 8 (342) 28-00-06. Организована работа телефонной линии «Защита прав предпринимателей» по телефону
8-952-663-98-15.

Помимо этого гражданам предоставлена возможность обратиться к Председателю Следственного комитета Российской Федерации
А.И. Бастрыкину путем подачи заявления в приемную Председателя Следственного комитета, работа которой организована в следственном управлении.

При использовании информации, содержащейся в пресс-релизе, ссылка на следственное управление СК России по Пермскому краю обязательна.

14 Августа 2019

Адрес страницы: https://perm.sledcom.ru/references/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen/item/1381887

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю