



## **О результатах работы по рассмотрению обращений граждан в следственном управлении в 2018 году**

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю за 2018 год рассмотрено 4131 обращение, за аналогичный период прошлого года – 3886 (далее – АППГ), увеличение на 6,3 %.

По существу в органах следственного управления разрешено по существу (без дубликатов) 2620 обращений (АППГ – 2220), из них удовлетворено 47, что составляет 1,8 % от общего количества разрешенных по существу (АППГ – 21 или 0,9 %).

В порядке ст. 124 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации разрешено 283 жалобы (АППГ – 288). На действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении о преступлении рассмотрено 137 жалоб (АППГ – 129), из них признаны обоснованными и удовлетворены 5 жалоб. На действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии – 146 (АППГ – 159), жалобы данной категории не удовлетворялись.

В 2018 году в следственное управление поступило 1255 обращений, в которых отсутствовали вопросы, относящиеся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации (АППГ – 1442). Из них на рассмотрение в органы прокуратуры направлено 549 обращений, в другие министерства, ведомства, суды – 706. Как правило, в таких случаях граждане, обращаясь в следственное управление, обжаловали решения, вынесенные в органах внутренних дел, просили возбудить уголовное дело по признакам преступления, отнесенного к подсудности иного следственного органа. Помимо этого, поводом к обращению в следственное управление является непринятие иными государственными органами мер, направленных на восстановление нарушенных прав и законных интересов заявителя.

В приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в Пермском крае поступило 2 обращения.

На личном приеме в 2018 году в органах следственного управления принято 1142 человека (АППГ – 1121). Из них 433 заявителя приняты руководителями (заместителями) городских, районных и межрайонных следственных отделов (АППГ – 337). Руководителем следственного управления и его заместителями в течение года принято 232 человека (АППГ – 214), из них



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Пермскому краю

---

109 – в ходе выездных приемов (АППГ – 138).

Напоминаем, что в следственное управление можно направить обращение через подраздел «Интернет-приемная» официального сайта следственного управления, направив почтовой связью по адресу: г. Пермь, ул. Г. Хасана, 53 в, а также подать лично, обратившись на прием.

В каждом следственном отделе, а также следственном управлении размещен ящик для обращений граждан, в круглосуточном режиме в следственном управлении функционирует телефон доверия 8 (342) 249-54-64 и телефонная линия «Ребенок в опасности» по номеру 123 или 8 (342) 28-00-06.

Личный прием граждан ежедневно ведется в аппарате следственного управления сотрудниками отдела по приему граждан и документационному обеспечению в рабочее время и дежурным следователем в нерабочее время, выходные и праздничные дни. Руководитель следственного управления, его заместители и руководитель отдела процессуального контроля принимают граждан в соответствии с утвержденным графиком. На постоянной основе организуется проведение выездных приемов руководителями следственного управления, сведения о проведении которых размещаются на официальном сайте следственного управления в разделе «Новости».

Ежедневно в течение рабочего времени можно обратиться к руководителям городских, районных, и межрайонных следственных отделов и их заместителям. Руководители межрайонных следственных отделов один раз в месяц проводят личный прием в населенных пунктах по месту дислокации следователей.

Помимо этого гражданам предоставлена возможность обратиться к Председателю Следственного комитета Российской Федерации А.И. Бастрыкину путем подачи заявления в приемную Председателя Следственного комитета, работа которой организована в следственном управлении. Получить подробную информацию о работе приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации, записаться на личный прием к руководителям следственного управления и получить иную информацию Вы можете по телефонам отдела по приему граждан и документационному обеспечению 8 (342) 249-88-38 и 249-54-05.

**При использовании информации, содержащейся в пресс-релизе, ссылка на следственное управление СК России по Пермскому краю обязательна.**

31 Января 2019



Официальный сайт

Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Пермскому краю

---

Адрес страницы: <https://perm.sledcom.ru/references/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen/item/1294720>