В текущем году в региональном следственном управлении Следственного комитет Российской Федерации на личном приёме принято почти 800 граждан

В следственном управлении в полной мере используются возможности личного приема граждан. Личный прием граждан позволяет своевременно устранять просчеты при расследовании уголовных дел и проведении доследственных проверок, выстраивать конструктивный диалог с участниками уголовного судопроизводства и принимать исчерпывающие меры, направленные на восстановление нарушенных прав граждан, в том числе не уголовно-правовым способом.

За 9 месяцев 2017 года в органах следственного управления на личном приеме принято 794 человека, из которых в аппарате следственного управления – 499 человек.

396 человек принято руководителями и заместителями следственного управления и следственных отделов.

Руководителем следственного управления и заместителями широко используется практика проведения выездных приемов граждан в целях обеспечения возможности обращения к руководству управления гражданами, проживающими в отдаленных населенных пунктах. На 1 декабря 2017 года организовано проведение 30 выездных приемов. Проведены приемы в Приемной Президента Российской Федерации в Пермском крае, региональной общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия» Д.А. Медведева в Пермском крае, совместный прием с Уполномоченным по правам человека в Пермском крае.

Руководством следственного управления на 1 декабря 2017 года принято 177 человек.

Руководителями территориальных следственных отделов введено в практику проведение приемов граждан совместно с представителями органов прокуратуры, выход в трудовые коллективы и учебные заведения, в целях выявления и предупреждения правонарушений, а также разъяснения алгоритма действий в различных ситуациях, связанных с противоправными действиями в отношении граждан.

По результатам личного приема руководителями следственного управления за 9 месяцев 2017 года было возбуждено 3 уголовных дела, отменено 2 решения о прекращении уголовного дела, 2 решения – о приостановлении предварительного следствия, по ряду заявлений

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю

инициированы доследственные проверки.

В случае обращения граждан по вопросам, не относящимся к компетенции органов следственного управления, заявителям в обязательном порядке даются разъяснения действующего законодательства, а также даются рекомендации, куда и в каком порядке следует обратиться для разрешения возникшей ситуации.

Вопросы организации личного приема граждан, а также полнота, всесторонность и объективность рассмотрения обращений граждан остаются приоритетными для следственного управления.

Практика проведения личных приемов, работа с населением и поступающими обращениями будет продолжена в 2018 году. Организация работы на данном направлении деятельности будет совершенствоваться с учетом потребностей современного общества.

Напоминаем, граждане по каким-то причинам не обратившиеся к руководству следственного управления лично, но желающие направить обращение в управление, могут направлять свои обращения с помощью разделов сайта следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю. Обращения можно направлять через «Интернет приёмную» и подраздел сайта «Сообщите о коррупции». Также в следственном управлении организована работа приёмной Председателя Следственного комитета Российской Федерации Александра Ивановича Бастрыкина для принятия от граждан жалоб и обращений, адресованных Председателю СК России. Жалобы и обращения, адресованные Председателю СК России после оформления необходимой документации направляются в Следственный комитет Российской Федерации.

Кроме того, сообщения принимаются по телефонной линии "Ребёнок в опасности" 8 (342) 268-00-06и телефону доверия: 8 (342) 249-54-64.

При использовании информации, содержащейся в пресс-релизе, ссылка на Следственное управление СКР по Пермскому краю обязательна.

22 Декабря 2017

Адрес страницы: https://perm.sledcom.ru/references/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen/item/1263735

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю