



О результатах работы по рассмотрению обращений и приёму граждан в первом полугодии 2013 года

Рассмотрение обращений и жалоб, в том числе личный прием граждан, является одним из приоритетных направлений деятельности следственного управления. При этом используются различные формы, в том числе выезды руководства аппарата на территории обслуживания следственных органов для проведения личного приема граждан, совместные приемы. В следственном управлении работают Приемная Председателя Следственного комитета России, Интернет-приемная, разделы официального сайта «Сообщите о коррупции», «Внимание! Пропал ребенок!», «Защитим детей», телефон доверия, телефонная линия «Ребенок в опасности», прямая телефонная линия руководителя следственного управления.

Руководителем управления и его заместителями проведено 18 выездных приемов на территории города Пермь и Пермского края, в том числе совместный прием с Уполномоченным по правам человека в Пермском крае и заместителем прокурора Пермского края, а также в приемной Президента Российской Федерации в Пермском крае.

В первом полугодии 2013 года в аппарате следственного управления и его подразделениях на местах рассмотрено 1309 обращений (в 2012 году - 1571). В целях расширения возможностей граждан по обращению в следственные органы с предложениями и заявлениями с июня 2013 года организована работа прямой телефонной связи с руководителем следственного управления. На личном приеме в следственных органах края в 2013 году принят 601 человек, из них 72 человека - непосредственно руководителями следственного управления.

В текущем году работа всех следственных подразделений ориентирована на неукоснительное соблюдение конституционных прав участников уголовного судопроизводства, качественное рассмотрение поступающих обращений, повышение ответственности, внимательное и объективное отношение ко всем доводам заявителей. Будет продолжена практика проведения выездных приемов руководителями следственного управления, в том числе совместных с руководителями других правоохранительных органов и работа прямой телефонной линии с руководителем следственного управления.

При использовании информации, содержащейся в пресс-релизе, ссылка на Следственное управление СКР по Пермскому краю обязательна.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Пермскому краю

23 Июля 2013

Адрес страницы: <https://perm.sledcom.ru/references/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen/item/1263732>