



Официальный сайт

Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Пермскому краю

## Следственное управление напоминает гражданам о различных способах связи



Уважаемые граждане! Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и равнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате. В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю существуют различные каналы связи:

- Телефон доверия: **8 (342) 249-54-64;**



Официальный сайт

Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Пермскому краю

- 
- Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: **8(342) 268-18-27;**
  - Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: **8 (342) 268-00-06 или короткий номер 123 с мобильного телефона;**
  - Телефон «Остановим коррупцию»: **8(342) 249-54-64;**
  - Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: **8-952-663-98-15;**
  - Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: **8-952-643-69-24;**
  - Интернет-приемная: **[https://perm.sledcom.ru/folder/873415;](https://perm.sledcom.ru/folder/873415)**
  - Социальные сети – **[https://vk.com/suskperm;](https://vk.com/suskperm)**
  - Адрес: **614064, г. Пермь, ул. Героев Хасана, д. 53в.**

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов краевого СУ СК России, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи или оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление через аккаунт «ВКонтакте». Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления. В 2022 году на личных приёмах принято 2145 граждан. Всего органами следственного управления рассмотрено 4858 обращений граждан. В интернет-приемную обратилось 758 заявителей. Более 300 обращений поступило по вопросам ятрогении, невыплаты заработной платы и иных пособий, о нарушении прав социально незащищенных граждан, несовершеннолетних и другим.

**При использовании информации, содержащейся в пресс-релизе, ссылка на следственное управление СК России по Пермскому краю обязательна.**



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Пермскому краю

---

27 Января 2023

Адрес страницы: <https://perm.sledcom.ru/news/item/1761356>